|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| ***Versión*** | ***Hecha por*** | ***Revisada por*** | ***Aprobada por*** | ***Fecha*** | ***Motivo*** |
| 0001 | 29-07-2020 | Israel Armendarìz | Gerente de Proyectos | 29-07-2020 | Versiòn Original |

*LÍNEA BASE DE CALIDAD*

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Proyecto** | **Siglas del Proyecto** |
| **Elaboración de un Software para la Empresa SUPER** | **ISMA** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Línea Base de Calidad** | | | | |
| ***Factor de Calidad Relevante*** | ***Objetivo de Calidad*** | ***Métrica a usar*** | ***Frecuencia y momento de medición*** | ***Frecuencia y momento de reporte*** |
|  |  |  |  |  |
| |  | | --- | | **Satisfacción del Cliente** | | Nivel de Satisfacción >= 4.0 | Nivel de Satisfacción= Promedio entre 1 a 5 de 14 factores sobre Material, Instructor, y Exposición | Frecuencia, una encuesta por cada sesión | Frecuencia, una vez por cada sesión |
| \*Medición, al día siguiente de la encuesta | Reporte, al día siguiente de la medición |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |